



## Política de Cookies

*O modo T.O. Brasil  
De fazer acontecer.*



# 1. Objetivo

O objetivo deste documento é informar como o site é mantido pela T.O. Brasil Consultoria em Tecnologia da Informação LTDA.

Os dados coletados neste site são apenas dados que nos possibilitam retornar o contato com aqueles que procuram pelos nossos serviços. Estas informações são armazenadas por nós apenas pela ação de quem nos envia a informação, e não de forma automática através do acesso.

A partir do momento do envio, responsabilizamo-nos pelos seus dados, sujeitos às disposições da Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais). Imbuídos da preocupação sobre seus dados pessoais, disponibilizamos para o conhecimento de todos os leitores do nosso site a Política de Privacidade.

# 2. Campo de aplicação

Esse documento é aplicável a todos os colaboradores, clientes e parceiros da organização.

# 3. Documentos de Referência

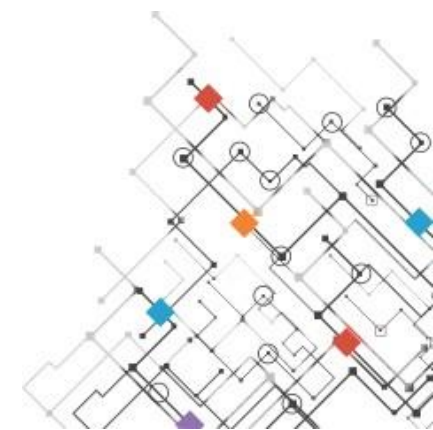
[PL-TO-001-003] Política de Segurança da Informação.

# 4. Definições

DPO - Data Protection Officer.

# 5. Responsabilidades

Classificação da Informação: Pública



Responsável:

- Célula Infraestrutura.

Participantes:

- Toda a organização;
- Clientes;
- Parceiros;
- Fornecedores.

## 6. Condições gerais

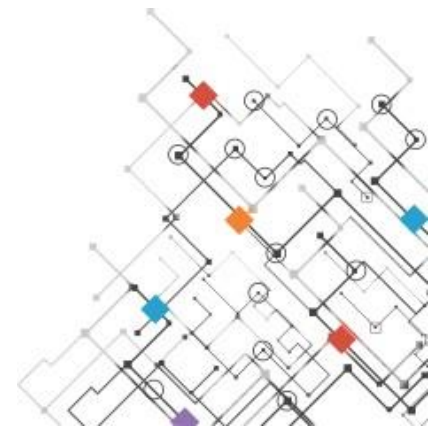
### 1. Dados coletados e motivo da coleta

A coleta de dados do site se dá pelo uso de alguns Cookies e também quando expressamente descritos pelo visitante na seção Contatos, localizada ao final da página do site T.O. Brasil. As únicas informações pessoais coletadas, como nome, e-mail e celular, são apenas com o único intuito de retornar o contato e o envio dessas informações ocorre por correio eletrônico à nossa área Comercial.

Os Cookies utilizados estão sob o uso da ferramenta Google Analytics, apenas para fins de estatística, não havendo nenhuma coleta de dados pessoais ou dados sensíveis.

Os cookies utilizados apresentam as funcionalidades abaixo:

- Contabilização das visualizações do site;
- Preferências do visitante por algum serviço;
- Verificação das regiões (País) em que o site foi acessado.



## 2. Uso de cookies

Cookies são arquivos pequenos criados pelo site visitado e salvo no computador, por intermédio do navegador. As informações contidas nesses arquivos servem para identificar o visitante, seja para personalizar a página nas próximas visitas ou até mesmo, para facilitar o transporte de informações de uma página para outra. Por outro lado, os cookies não fazem extração de informações pessoais do disco rígido do visitante, não sendo possível ter acesso a informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como se faz uso do site.

Disponibilizamos abaixo links dos principais fabricantes de navegadores para que seja possível desabilitar o uso de cookies.

Ressalta-se ainda que a desativação de cookies pode acarretar mal funcionamento em outros sites e ainda, a remoção de cookies também pode apagar as preferências do usuário, em determinado site, afetando a experiência de uso do cotidiano.

### Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/pt-br/windows/excluir-e-gerenciar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

### Mozilla Firefox

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/desative-cookies-terceiros-impedir-rastreamento#:~:text=Selecione%20o%20painel%20Privacidade%20e,site%20de%20terceiros%2C%20selecione%20Nunca.>

### Google Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647>

## 3. Compartilhamento dos dados enviados com terceiros

Em hipótese alguma compartilhamos seus dados pessoais com terceiros, salvaguarda-se a necessidade no cumprimento de alguma ordem expedida por autoridade judicial.



#### 4. Tempo de manutenção dos dados enviados

Os dados pessoais enviados pelo site são armazenados e utilizados pelo período de tempo necessário para fins de retorno e manutenção do contato.

#### 5. Tratamento dos dados pessoais

O tratamento quanto ao uso de dados pessoais é fundamentado juridicamente, sob justificativa e autorização ao uso dos dados, previsto sob a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Qualquer informação adicional sobre o tratamento de dados pessoais pode ser obtida a partir do nosso canal de contato informado no final desta Política.

## 7. Segurança no tratamento de dados pessoais

Adotamos medidas técnicas preventivas e seguras na proteção de dados pessoais de forma a prevenir, principalmente, o acesso de pessoas não autorizadas e ataques hacktivistas, sendo algumas das principais medidas relatadas abaixo:

- Dados são armazenados em ambiente seguro e criptografado;
- Site possui certificado SSL (Secure Socket Layer), para garantir a segura transmissão do dado;
- O acesso ao dado é restrito apenas aos colaboradores que fazem uso da informação para retorno do contato, evitando que terceiros e pessoas não autorizadas façam uso da informação.

Informamos que estamos trabalhando assiduamente para mantermos a Certificação ISO27001, para comprovarmos que seguimos elevados padrões técnicos quanto à segurança da informação. Ainda assim, caso ocorra algum incidente que possa gerar risco ao proprietário da informação, é uma das premissas fundamentais de nossa Política de Segurança da Informação, a comunicação direta aos afetados, conforme defendido também pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.



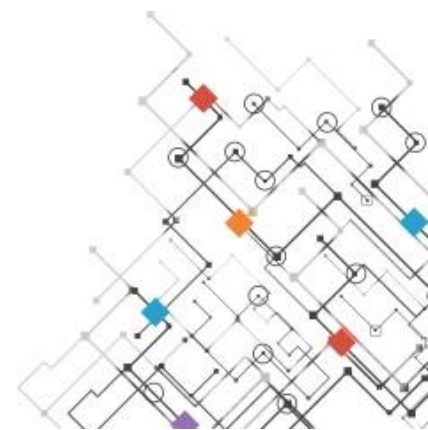
## 8. Alterações na Política de Cookies deste site

A T.O. Brasil se reserva no direito de modificar a qualquer momento algum item desta Política, com intuito de adequá-la tanto à publicação e uso deste site, quanto às normas da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, principalmente, quando sofrer algum tipo de modificação.

## 9. Formas de contato

Qualquer esclarecimento de dúvidas sobre esta Política de Cookies ou sobre a tratativa dos dados pessoais, entre em contato com o DPO da T.O. Brasil Marcelo Ponte.

- E-mail: [marcelo.ponte@to-brasil.com](mailto:marcelo.ponte@to-brasil.com);
- Telefone: (21)3035-0828;
- Endereço postal: Rua São Jose, 70 – 11º andar – Centro – Rio de Janeiro – CEP: 20010-903.





*CONHEÇA MAIS SOBRE A T.O. BRASIL*

[www.to-brasil.com](http://www.to-brasil.com)

