



Política de Privacidade e Termos de Uso

*O modo T.O. Brasil
De fazer acontecer.*



1. Objetivo

O objetivo deste documento é informar como o site é mantido pela T.O. Brasil Consultoria em Tecnologia da Informação LTDA.

Os dados coletados neste site são apenas dados que nos possibilitam retornar o contato com aqueles que procuram pelos nossos serviços. Estas informações são armazenadas por nós apenas pela ação de quem nos envia a informação, e não de forma automática através do acesso.

A partir do momento do envio, responsabilizamo-nos pelos seus dados, sujeitos às disposições da Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais). Imbuídos da preocupação sobre seus dados pessoais, disponibilizamos para o conhecimento de todos os leitores do nosso site a Política de Privacidade.

2. Campo de aplicação

Esse documento é aplicável a todos os colaboradores, clientes e parceiros da organização.

3. Documentos de Referência

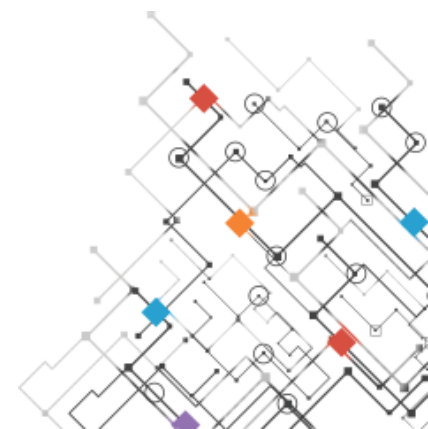
[PL-TO-001-003] Política de Segurança da Informação.

4. Definições

DPO - Data Protection Officer.

5. Responsabilidades

Classificação da Informação: Pública



Responsável:

- Célula Infraestrutura.

Participantes:

- Toda a organização;
- Clientes;
- Parceiros;
- Fornecedores.

6. Condições gerais

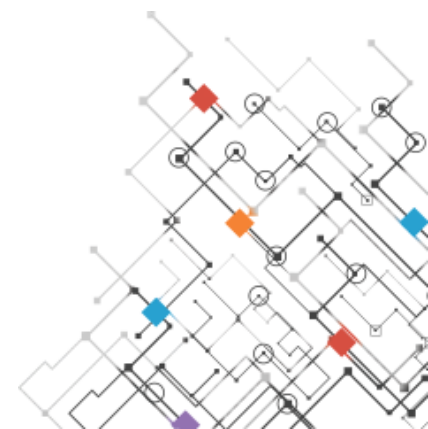
6.1. Dados coletados e motivo da coleta

A coleta de dados do site se dá pelo uso de alguns Cookies e também quando expressamente descritos pelo visitante na seção Contatos, localizada ao final da página do site T.O. Brasil. As únicas informações pessoais coletadas, como nome, e-mail e celular, são apenas com o único intuito de retornar o contato e o envio dessas informações ocorre por correio eletrônico à nossa área Comercial.

Os Cookies utilizados estão sob o uso da ferramenta Google Analytics, apenas para fins de estatística, não havendo nenhuma coleta de dados pessoais ou dados sensíveis.

Os cookies utilizados apresentam as funcionalidades abaixo:

- Contabilização das visualizações do site;
- Preferências do visitante por algum serviço;
- Verificação das regiões (País) em que o site foi acessado.



6.2. Uso de cookies

Cookies são arquivos pequenos criados pelo site visitado e salvo no computador, por intermédio do navegador. As informações contidas nesses arquivos servem para identificar o visitante, seja para personalizar a página nas próximas visitas ou até mesmo, para facilitar o transporte de informações de uma página para outra. Por outro lado, os cookies não fazem extração de informações pessoais do disco rígido do visitante, não sendo possível ter acesso a informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como se faz uso do site.

Disponibilizamos abaixo links dos principais fabricantes de navegadores para que seja possível desabilitar o uso de cookies.

Ressalta-se ainda que a desativação de cookies pode acarretar mal funcionamento em outros sites e ainda, a remoção de cookies também pode apagar as preferências do usuário, em determinado site, afetando a experiência de uso do cotidiano.

Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/pt-br/windows/excluir-e-gerenciar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

Mozilla Firefox

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/desative-cookies-terceiros-impedir-rastreamento#:~:text=Selecione%20o%20painel%20Privacidade%20e,site%20de%20terceiros%2C%20selecione%20Nunca.>

Google Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647>

6.3. Compartilhamento dos dados enviados com terceiros

Em hipótese alguma compartilhamos seus dados pessoais com terceiros, salvaguarda-se a necessidade no cumprimento de alguma ordem expedida por autoridade judicial.



6.4. Tempo de manutenção dos dados enviados

Os dados pessoais enviados pelo site são armazenados e utilizados pelo período de tempo necessário para fins de retorno e manutenção do contato.

6.5. Tratamento dos dados pessoais

O tratamento quanto ao uso de dados pessoais é fundamentado juridicamente, sob justificativa e autorização ao uso dos dados, previsto sob a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Qualquer informação adicional sobre o tratamento de dados pessoais pode ser obtida a partir do nosso canal de contato informado no final desta Política.

7. Segurança no tratamento de dados pessoais

Adotamos medidas técnicas preventivas e seguras na proteção de dados pessoais de forma a prevenir, principalmente, o acesso de pessoas não autorizadas e ataques hacktivistas, sendo algumas das principais medidas relatadas abaixo:

- Dados são armazenados em ambiente seguro e criptografado;
- Site possui certificado SSL (Secure Socket Layer), para garantir a segura transmissão do dado;
- O acesso ao dado é restrito apenas aos colaboradores que fazem uso da informação para retorno do contato, evitando que terceiros e pessoas não autorizadas façam uso da informação.

Informamos que estamos trabalhando assiduamente para mantermos a Certificação ISO27001, para comprovarmos que seguimos elevados padrões técnicos quanto à segurança da informação. Ainda assim, caso ocorra algum incidente que possa gerar risco ao proprietário da informação, é uma das premissas fundamentais de nossa Política de Segurança da Informação, a comunicação direta aos afetados, conforme defendido também pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.



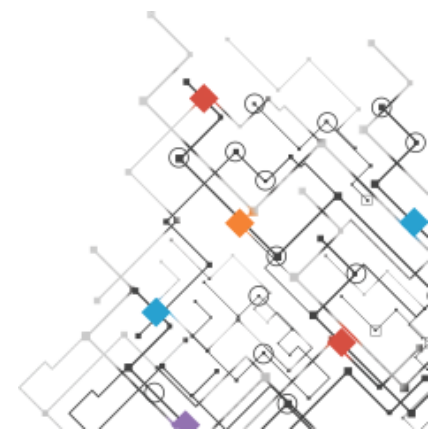
8. Alterações na Política de Privacidade deste site

A T.O. Brasil se reserva no direito de modificar a qualquer momento algum item desta Política, com intuito de adequá-la tanto à publicação e uso deste site, quanto às normas da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, principalmente, quando sofrer algum tipo de modificação.

9. Formas de contato

Qualquer esclarecimento de dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre a tratativa dos dados pessoais, entre em contato com o DPO da T.O. Brasil Marcelo Ponte.

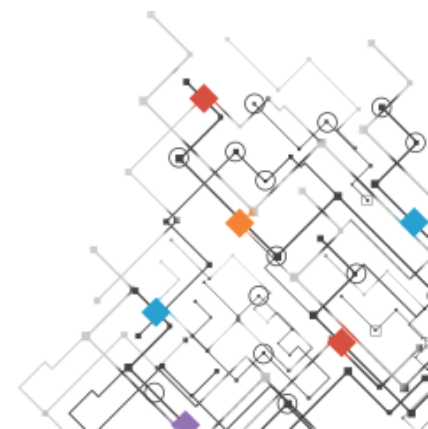
- E-mail: marcelo.ponte@to-brasil.com;
- Telefone: (21)3035-0828;
- Endereço postal: Rua São Jose, 70 – 11º andar – Centro – Rio de Janeiro – CEP: 20010-903.





CONHEÇA MAIS SOBRE A T.O. BRASIL

www.to-brasil.com



CONTROLE DE REVISÕES

REVISÃO	DATA	DESCRIÇÃO	POR	VALIDAÇÃO
1.0	04/08/2021	Elaboração do documento.	Camila Moreira	Marcelo Guerra
1.1	20/12/2021	Inclusão da numeração nos títulos.	Beatriz Falcão	Valexandra Arouche
1.2	22/12/2021	Alteração do Item 3 Uso de cookies.	Beatriz Falcão	Marcelo Ponte
1.3	26/05/2022	Renomeação do item 1, inclusão dos tópicos 2, 3, 4 5, renomeação do item 6 e renumeração dos tópicos subsequentes.	Beatriz Falcão	Valexandra Arouche
1.4	11/10/2022	Inclusão da sigla DPO - Data Protection Officer.	Beatriz Falcão	Valexandra Arouche
1.5	10/04/2023	Realizada a revisão anual e constatado que não há necessidade de melhorias no momento.	Haryma Souza	Valexandra Arouche
1.6	03/10/2023	Alteração para nova identidade da empresa T.O. Brasil	Polyana Oliveira	Valexandra Arouche

